

PAMA, a.s.

Ostrov nad Oslavou 273, 594 45 Ostrov nad Oslavou

IČ: 25345354, DIČ: CZ25345354

Zápis v obchodním rejstříku: vložka 2193 B, Krajský soud v Brně.



Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží dle Občanského zákoníku

Kupující (spotřebitel):

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Prodávající: PAMA, a.s.; 594 45 Ostrov nad Oslavou 273 (provozovatel e-shopu www.pamaaszastreseni.cz)

Číslo faktury:

Číslo objednávky:

Datum prodeje:

Způsob vrácení kupní ceny : převodem / složenkou

Číslo Vašeho účtu:/.....

Důvod vrácení zboží:

.....
.....
.....

V..... dne.....

Podpis:

V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 1829 Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo vrátit zakoupené zboží bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží.

Pokud je zboží nakoupeno v rámci Vaší obchodní nebo podnikatelské činnosti (rozhodující je uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení Vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

- V případě, že zboží nebude dodáno v původní stavu, bude vrácená částka snížena adekvátně ke ztrátě hodnoty zboží a možnosti použití zboží pro další prodej.
- Pokud je to možné, prosíme o uvedení zboží do původního stavu (vyhnete se tak snížení vrácené částky z důvodu uvedení do původního stavu).
- Vrácené zboží, prosíme, dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.
- Zboží nezasílejte na dobírku (také doporučujeme zboží pojistit).
- Peníze za zboží Vám zašleme zpět na Váš bankovní účet nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení Vámi vráceného zboží na některou z našich poboček.
- Náklady na vrácení zboží zpět k nám jsou na straně zákazníka.
- V rámci urychlení vyřízení zasílejte, prosím, zboží na pobočku, ze které Vám zboží bylo zasláno.
- Pokud si nevíte rady kam zboží odeslat, nebo potřebujete jakkoli poradit, tak nás kontaktujte na níže uvedených kontaktech

PAMA, a.s., Ostrov nad Oslavou 273, 594 45, tel:+420 566 503 230, info@pamaas.cz
PAMA, a.s., K Šancím 50, 163 00 Praha Řepy, tel:+420 235 311 486, paha@pamaas.cz