**Odstoupení spotřebitele od kupní smlouvy do 14 dní od převzetí zboží dle Občanského zákoníku**

**Kupující (spotřebitel):**

Jméno a příjmení: …………………………………………………………………………………

Adresa: …………………………………………………………………………………

Telefon: …………………………………………………………………………………

E-mail: …………………………………………………………………………………

**Prodávající:** PAMA, a.s.; 594 45 Ostrov nad Oslavou 273 (provozovatel e-shopu www.pamaaszastreseni.cz)

Číslo faktury: …………………………………………………………………………………

Číslo objednávky: …………………………………………………………………………….…..

Datum prodeje: …….……………………………………………………………………………

Způsob vrácení kupní ceny : převodem / složenkou

Číslo Vašeho účtu: …………………………………………../……………………………..…….

**Důvod vrácení zboží:**

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

V……………………………. dne………………………. Podpis: …………………………………………………………….

V případě, že jste spotřebitel, máte dle § 1829 Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) právo vrátit zakoupené zboží bez udání důvodu, a to do 14 kalendářních dnů od data převzetí zboží.

Pokud je zboží nakoupeno v rámci Vaší obchodní nebo podnikatelské činnosti(rozhodující je uvedení IČ na nákupním dokladu), právo na odstoupení Vám nevzniká, neboť zákon tuto možnost neuvádí.

* V případě, že zboží nebude dodáno v původní stavu, bude vracená částka snížena adekvátně ke ztrátě hodnoty zboží a možnosti použití zboží pro další prodej.
* Pokud je to možné, prosíme o uvedení zboží do původního stavu (vyhnete se tak snížení vracené částky z důvodu uvedení do původního stavu).
* Vrácené zboží, prosíme, dobře zabalte, aby nedošlo k jeho poškození během přepravy.
* Zboží nezasílejte na dobírku (také doporučujeme zboží pojistit).
* Peníze za zboží Vám zašleme zpět na Váš bankovní účet nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy, ne však dříve než dojde k doručení Vámi vraceného zboží na některou z našich poboček.
* Náklady na vrácení zboží zpět k nám jsou na straně zákazníka.
* V rámci urychlení vyřízení zasílejte, prosím, zboží na pobočku, ze které Vám zboží bylo zasláno.
* Pokud si nevíte rady kam zboží odeslat, nebo potřebujete jakkoli poradit, tak nás kontaktujte na níže uvedených kontaktech